

# TiKoo.be

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 : Doel

Tikoo.be biedt een webtoepassing aan voor organisatoren van evenementen (verenigingen, bedrijven, openbare besturen, ...) om online reservaties, verkoop van tickets en aflevering van tickets via elektronische weg mogelijk te maken. Alle evenementen op deze website worden geregistreerd door de organisatoren en vallen bijgevolg onder de verantwoordelijkheid van deze organisatoren.

### Artikel 2 : Organisatie van een evenement

De kwaliteit van het evenement, wijzigingen in het programma, de data en/of plaatsen van de voorstellingen, wijzigingen in de opstelling en/of beschikbaarheid van de plaatsen en afgelastingen van de voorstelling behoren tot de uitsluitende aansprakelijkheid van de organisator. Tevens bepaalt de organisator de **ticketprijs**. De organisator dient alle redelijke middelen in te zetten om de informatie door hem verstrekt op deze website correct en up-to-date te houden. Tikoo.be is op geen enkele manier aansprakelijk voor de organisatie en het goede verloop van het evenement zelf.

### Artikel 3 : Aansprakelijkheid van Tikoo.be

Tikoo.be treedt enkel op als tussenpersoon voor de reservering en verkoop van tickets en de elektronische aflevering van tickets en beperkt uitdrukkelijk zijn eventuele aansprakelijkheid tot dit domein. Het ticket wordt verstrekt onder de vorm van een digitaal document (PDF) dat door de koper kan worden uitgeprint. Elke ticket bevat een uniek nummer en barcode. Enkel de eerste aanbieder van het ticket heeft een geldig toegangsbewijs. Bij poging tot fraude geldt de identiteit van de koper die vermeld wordt op het ticket als bewijs. Elke ticketverkoop gebeurt pas na ontvangst van de verschuldigde geldsom via een online betaling op de website van tikoo.be. Per verkocht ticket wordt aan de organisator een online betalingskost aangerekend. Deze kost is afhankelijk van de type betaling en bevat steeds een vast gedeelte en variabel gedeelte. Deze kost per transactie, niet per ticket.

### Artikel 4 : Betalingsmethoden

Tikoo.be accepteert diverse online betaalmethoden, zijnde BankContact/MisterCash, KBC-CBC, Belfius of een Europese Overschrijving. In de toekomst kunnen er mogelijk nog extra betalingsmiddelen toegevoegd worden. Enkel de EURO is een geldig valuta.

### Artikel 5 : Koper

De persoon die de aankoop doet wordt als enige koper beschouwd. Enkel hij is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer de tickets aan een derde moeten worden geleverd. Tickets mogen niet worden doorverkocht aan derden, noch in een commerciële relatie aan derden worden overgemaakt. De tickets die zonder toestemming worden doorverkocht, geven geen recht op toegang. De organisator en tikoo.be behouden zich tevens het recht voor om tickets te annuleren zodra wordt vastgesteld dat ondanks dit verbod tickets te koop worden aangeboden. De kosten als gevolg van de

annulering kunnen worden verhaald op de koper. Alle contact met de koper zal steeds via de organisator verlopen. Tikoo zelf zal niet rechtstreeks met een koper communiceren, tenzij in het geval van vermeende fraude. De organisator wordt steeds van ieder contact tussen Tikoo en de koper op de hoogte gesteld.

#### **Artikel 6 : Terugnemen van verkochte tickets**

Controleer voordat u uw tickets aankoopt steeds goed of u de juiste tickets en/of zitplaatsen heeft gekozen. De verantwoordelijkheid en organisatie van het eventueel terugnemen van verkochte tickets alsook de terugbetaling ervan ligt volledig bij de organisator. De transactiekost van een aangekocht ticket zal door Tikoo.be steeds aangerekend worden indien het een online betaling betreft.

#### **Artikel 7 : Annulatie van een evenement of een ticket**

Indien een organisator zijn evenement annuleert, zal het bedrag van de reeds verkochte tickets na afhouding van de transactiekosten aan de organisator worden uitbetaald door Tikoo.

Bij een annulatie van 1 of meerdere tickets dient de organisator zorgt zelf voor de terugbetaling van de tickets aan de individuele kopers in te staan. Tikoo.be is op geen enkele manier een betaling verschuldigd aan de kopers van een ticket.

Ook het omwisselen van tickets of het verplaatsen ervan naar een andere voorstelling van hetzelfde evenement is volledig de verantwoordelijkheid van de organisator. De koper van een ticket moet altijd eerst de organisator van het evenement contacteren.

#### **Artikel 8 : Fraude**

Ingeval van manifeste misleiding of fraude door de organisator met betrekking tot het evenement kan een koper, zodra de fraude is vastgesteld, via een mail aan [ticketsale@tikoo.be](mailto:ticketsale@tikoo.be) melding maken van de vermeende misleiding of fraude. In het geval dat de manifeste misleiding of fraude zich effectief heeft voorgedaan, zal tikoo.be de ontvangen bedragen voor ticketverkoop blokkeren en een melding maken bij juridische instanties dat er mogelijk een fraude is gebeurd. Het is dan aan het gerecht om te bepalen wat met de uit te keren bedragen moet gebeuren.

Als gevallen van manifeste misleiding of fraude worden ondermeer beschouwd: het niet doorgaan van het evenement zonder voorafgaandelijke verwittiging aan tikoo.be en alle kopers van een ticket, een evenement waarvan de reële inhoud manifest verschilt met wat vermeld is op tikoo.be, de weigering van de toegang tot het evenement met een geldig ticket van tikoo.be. Deze lijst is niet limitatief.

#### **Artikel 9 : Auteursrechten**

De teksten, de databank met ter beschikking gestelde gegevens, het design en de functionaliteiten, de foto's en illustraties maken het voorwerp uit van intellectuele eigendomsrechten in hoofde van tikoo.be dan wel van organisatoren of andere derden waarmee tikoo.be afspraken maakte. Elke verspreiding, reproductie, verkoop of andere exploitatie van deze werken, ongeacht de wijze of de vorm ervan, al dan niet met winstbejag, is strikt verboden zonder de schriftelijke voorafgaandelijke toestemming van tikoo.be. Het opslaan van informatie van de website van tikoo.be of aanverwante diensten in een database is uitdrukkelijk verboden.

Artikel 10 :

Tikoo.be kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die iemand of de organisatoren zouden lijden als gevolg van het bezoek aan -, of het gebruik van de website, behoudens door die persoon bewezen opzet of zware fout in hoofde van tikoo.be of de organisatoren. Tikoo.be is niet aansprakelijk voor overmacht die de uitvoering van deze overeenkomst vertraagt of verhindert. Worden onder meer, maar niet uitsluitend, als overmacht beschouwd: staking, natuurrampen, overstroming, brand, bezetting, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, technische defecten en servercapaciteitsproblemen. Tikoo.be dient niet het bewijs te leveren van de onvoorzienbare of onvermijdbare aard van dergelijke situatie van overmacht.

### **Artikel 11 : Verstrekken van informatie**

De koper en de organisatoren gaan uitdrukkelijk akkoord om correcte, accurate, actuele en volledige informatie over zichzelf te verstrekken zoals gevraagd op het registratieformulier. Tikoo.be behoudt zich het recht voor om, wanneer zij redelijke vermoedens heeft dat de verstrekte informatie onjuist, onvolledig of voorbijgestreefd is, de gevraagde verrichting te weigeren of te schorsen.

### **Artikel 12 : Bijkomende voorwaarden voor de organisatoren:**

1. De organisator die bij tikoo.be gegevens invoert, moet de intellectuele rechten (waaronder de auteursrechten, naburige rechten, databankrecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, gebruiksrecht ) en rechten van derden (onder meer het recht op de eerbiediging en bescherming van de persoonlijke levenssfeer, het portretrecht, laster en eerroof) respecteren. Door de invoering van de gegevens aanvaardt de invoerder de aansprakelijkheid voor de inhoud ervan.
2. Elke schadeclaim met betrekking tot de aangeleverde gegevens ten gevolge van niet correcte of foutieve gegevens of inbreuk op rechten van derden (onder meer laster en eerroof) of inbreuk op de openbare orde of goede zeden door diegene die de gegevens invoert zal door tikoo.be op deze laatste verhaald worden.
3. In geval van invoer van portretten (bijvoorbeeld in foto's en illustraties) waarborgt de invoerder dat zij/hij de nodige door de wet vereiste toestemmingen tot publicatie van deze portretten heeft verkregen.
4. De opbrengst van de ticketverkoop wordt doorgestort op de door de organisator opgegeven bankrekening via overschrijving uiterlijk 10 bankwerkdagen na het einde van het evenement. De opbrengst van de ticketverkoop wordt gedefinieerd als de prijs van een ticket (volgens de gekozen ticketcategorie) vermenigvuldigd met het aantal tickets, min alle online betalingskosten en min afgesproken onkostenfee voor Tikoo.be.  
Deze onkosten fee staat in relatie met het aantal verkochte tickets, tenzij extra uitbreidingen aan tikoo.be wordt gevraagd. Eventuele transactiekosten zijn terug te vinden op de website <http://www.tikoo.be>.
5. Ingeval van manifeste misleiding of fraude door de organisator met betrekking tot het evenement (zie hoger) of ingeval van annulatie van de uitvoering van het evenement, behoudt tikoo.be zich het recht voor om de opbrengsten van de ticketverkoop integraal in te houden en de ticketprijs terug te storten aan de kopers. Tikoo.be heeft het recht om de gemaakte kosten en schade te verhalen op de organisator en/of op de houder van de rekening.
6. Tikoo.be kan en mag gebruikt worden samen met andere traditionele ticketverkoopkanalen. Hier worden geen kosten voor aangerekend. Uiteraard moet het Tikoo.be platform hiervoor worden gebruikt om geen dubbele boekingen te hebben.

7. De gefactureerde kosten in verband met de door de organisator gevraagde extra diensten worden afgehouden van de door Tikoo.be door te storten ticketontvangsten.

### **Artikel 13 : Overeenkomst**

Deze algemene voorwaarden beheersen de volledige contractuele relatie tussen tikoo.be en koper en de organisatoren . Elke wijziging of afwijking hiervan of elke toevoeging dient het voorwerp van een geschreven overeenkomst uit te maken. De niet-uitoefening van haar rechten bepaald in deze algemene voorwaarden door tikoo.be kan niet beschouwd worden als een afstand van haar recht dit wel te doen in de toekomst.

### **Artikel 14 : Verhoudingen tussen tikoo en organisatoren/koper**

De verhoudingen tussen de klant en Tikoo.be worden enkel beheerst door het Belgisch Recht. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbanken te Dendermonde. Partijen aanvaarden in hun onderlinge relaties uitdrukkelijk elektronische middelen (e-mail, fax, . . .) als bewijsmiddel.

### **Artikel 15 : Privacy statement**

Lees eveneens onze bepalingen inzake Privacy beleid. Deze maken integraal deel uit van onze algemene voorwaarden.

### **Artikel 16 : Gebruik van de site**

Bij het gebruik of het bezoeken van onze site, bent u gehouden akkoord te gaan met deze voorwaarden en ze na te leven. Tikoo.be houdt zich het recht voor voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan in direct na het plaatsen van de nieuwe voorwaarden op de site, tenzij anders vermeld. U neemt dus best regelmatig kennis van deze Algemene Voorwaarden en het Privacy beleid.